

PROTEZIONE DEI DATI

La protezione dei dati è una questione di fiducia e la vostra fiducia è importante per noi. Rispettiamo la vostra personalità e la vostra privacy. Desideriamo inoltre garantire la protezione e il trattamento dei vostri dati personali in conformità a quanto previsto dalla legge. Per questo trattiamo sempre i vostri dati personali in modo confidenziale, nel rispetto delle norme vigenti in materia di protezione dei dati.

In caso di incongruenze tra la presente Informativa sulla protezione dei dati e le condizioni contrattuali o commerciali di Lista AG altrimenti applicabili, prevarranno le disposizioni della presente Informativa sulla protezione dei dati.

1. Di cosa tratta la presente Informativa sulla protezione dei dati?	2
2. Chi tratta i miei dati personali?	2
3. Quando LISTA raccoglie i miei dati personali e quali?	3
4. Perché e per quale scopo LISTA tratta i miei dati personali?	4
5. Come e su quale base giuridica LISTA elabora i miei dati personali?	5
6. Come vengono protetti i miei dati personali?	5
7. Per quanto tempo vengono conservati i miei dati personali?	5
8. Quali sono i miei diritti come soggetto interessato in relazione ai miei dati personali?	5
9. LISTA condivide i miei dati personali con terzi?	6
10. Cookie, file di log, strumenti di tracciamento, Google Analytics.....	6
10.1 Come utilizziamo i cookie? _____	6
10.2 Come utilizziamo i file di log? _____	7
10.3 Crittografia SSL o TLS _____	7
10.4 Come utilizziamo gli strumenti di analisi del web? _____	7
10.5 Google Analytics _____	7
10.6 Google Universal Analytics _____	8
10.7 Creazione di gruppi target con Google Analytics _____	8
10.8 Google Tag Manager _____	8
10.9 Google Ads e misura delle conversioni _____	8
10.10 Google Doubleclick _____	9
11. Come vengono protetti i miei dati sui canali social di LISTA?	10
11.1 YouTube _____	10
11.2 Come utilizziamo i social plugin? _____	10
11.3 Facebook _____	11
11.4 Instagram _____	12
11.5 LinkedIn _____	12

1. DI COSA TRATTA LA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI?

Per noi è importante che voi acconsentiate al trattamento dei vostri dati personali. La presente Informativa sulla protezione dei dati fornisce informazioni complete sulle nostre modalità di trattamento dei dati personali e vi consente di decidere se desiderate che i vostri dati personali vengano trattati. La presente Informativa sulla protezione dei dati raccoglie dati personali sia storici che futuri. Se acconsentite al trattamento dei vostri dati personali, non solo tratteremo i dati personali che vi riguardano e che raccoglieremo in futuro in conformità con la presente Informativa sulla protezione dei dati, ma anche quelli già archiviati presso di noi. Quando parliamo di trattamento dei dati personali nella Informativa sulla protezione dei dati, intendiamo qualsiasi elaborazione dei vostri dati personali. Tra questi vi sono ad esempio:

- Raccolta dati
- Archiviazione
- Gestione
- Utilizzo
- Trasmissione
- Divulgazione o cancellazione dei vostri dati personali

Raccogliamo i dati personali per fornire un servizio migliore ai nostri clienti. Siamo convinti che le nostre attività rispondano alle necessità e alle esigenze dei nostri clienti e che possano semplificare il lavoro quotidiano. Servizi migliori possono riguardare:

- Ottimizzazione della trasmissione di messaggi pubblicitari mirati in base ai vostri interessi e alle vostre esigenze
- Personalizzazione delle comunicazioni con i clienti per trovare le offerte più adatte alle vostre esigenze e ricevere meno pubblicità in generale
- Orientamento dei prodotti/servizi alle esigenze dei clienti
- Semplificazione dei processi in modo che possiate raggiungere più velocemente il vostro obiettivo

2. CHI TRATTA I MIEI DATI PERSONALI?

Siamo tenuti per legge a indicarvi il titolare della raccolta dei vostri dati personali. Il titolare della raccolta dati è Lista AG, Fabrikstrasse 1, CH-8586 Erlen. Qualora desideriate esercitare i vostri diritti in relazione ai vostri dati personali o abbiate domande o dubbi in merito al trattamento dei vostri dati personali, potete contattarci come segue:

Lista AG
Titolare della protezione dei dati
Fabrikstrasse 1
CH-8586 Erlen
Telefono: +41 71 649 21 11

Potete anche scriverci all'indirizzo info@lista.com o direttamente all'indirizzo dataprotection@lista.com. Provvederemo a rispondere tempestivamente alle vostre domande o ai vostri dubbi al momento della ricezione.

3. QUANDO LISTA RACCOGLIE I MIEI DATI PERSONALI E QUALI?

Raccogliamo i vostri dati personali ogni volta che entriamo in contatto con voi. Le situazioni in cui interagiamo con voi sono molteplici. Ad esempio, raccogliamo i vostri dati personali quando:

- Acquistate i nostri prodotti/servizi tramite le nostre pagine Internet
- Partecipate ai nostri corsi di formazione
- Ricevete una newsletter o un'altra pubblicità sui nostri prodotti/servizi
- Partecipate a un concorso o a una lotteria
- Partecipate a una delle nostre ricerche di mercato o sondaggi di opinione
- Utilizzate o comunicate con noi o con terzi tramite le nostre pagine Internet, le nostre app per dispositivi mobili o le nostre offerte su piattaforme Internet, portali multimediali o social network
- Comunicate con noi tramite telefono, e-mail, messaggi vocali, brevi messaggi di testo (SMS), messaggistica multimediale (MMS), messaggi video o Instant Messaging

I dati personali raccolti sono altrettanto vari. Da un lato raccogliamo i dati personali che ci fornite. Dall'altro raccogliamo i dati personali acquisiti automaticamente o manualmente quando ci contattate, come ad esempio:

Dati personali

- Cognome e nome
- Data di nascita ed età
- Sesso
- Indirizzo di residenza
- Dimensione della famiglia
- Abitudini di acquisto
- Informazioni relative al potere d'acquisto
- Indirizzo di spedizione
- Indirizzo di fatturazione
- Preferenze di lingua
- Numero/Numeri di telefono
- Indirizzo/indirizzi e-mail
- Numeri di identificazione dei vostri dispositivi tecnici
- Informazioni sulle newsletter sottoscritte o altra pubblicità
- Consenso a ricevere pubblicità
- Informazioni sull'account cliente online (comprese data di apertura, nomi utente, immagini del profilo)
- Interessi, comportamenti, esigenze e tutte le attività ivi contenute
- Metadati/dati di comunicazione (ad es. informazioni sul dispositivo, indirizzi IP, dati del browser e cookie)

Dati sulle attività dei clienti

- Dati contrattuali (inclusi data, tipo, contenuto, partner, durata, valore del contratto e rivendicazioni fatte valere in base al contratto)
- Dati di sessione relativi alle visite alle nostre pagine Internet, alle app per dispositivi mobili o alle offerte su piattaforme Internet, portali multimediali o social network (inclusi durata e frequenza delle visite, preferenze di lingua e paese, informazioni sul browser e sul sistema operativo del computer, indirizzi di protocollo Internet, termini di ricerca e risultati delle ricerche, valutazioni fornite)
- Dati relativi alla posizione in caso di utilizzo di dispositivi mobili
- Comunicazione via telefono, e-mail, messaggi vocali, brevi messaggi di testo (SMS), messaggistica multimediale (MMS), messaggi video o Instant Messaging

4. PERCHÉ E PER QUALE SCOPO LISTA TRATTA I MIEI DATI PERSONALI?

Trattiamo i vostri dati personali per diversi scopi. Questi scopi possono essere riassunti in diversi gruppi. In particolare, potremmo trattare i vostri dati personali, in tutto o in parte, per uno o più delle seguenti finalità:

Finalità del trattamento in relazione alle nostre offerte di prodotti/servizi

- Fornitura e vendita dei nostri prodotti/servizi
- Elaborazione di ordini e contratti, tra cui l'invio di conferme d'ordine e di spedizione, conferme di consegna, consegna e fatturazione
- Organizzazione e svolgimento di corsi di formazione
- Organizzazione ed esecuzione di ricerche di mercato e sondaggi di opinione
- Verifica della solvibilità del cliente

Finalità del trattamento in relazione alla comunicazione con il cliente

- Predisposizione, gestione e implementazione delle comunicazioni con i clienti per posta e tramite mezzi di comunicazione elettronici
- Comunicazioni commerciali tramite posta e telefono, e-mail, messaggi vocali, brevi messaggi di testo (SMS), messaggistica multimediale (MMS), messaggi video o Instant Messaging
- Valutazione dell'utilizzo delle nostre offerte tramite telefono, e-mail, messaggi vocali, brevi messaggi di testo (SMS), messaggistica multimediale (MMS) o Instant Messaging del genere: tipo di utilizzo, frequenza e durata di utilizzo, luogo esatto di utilizzo

Finalità del trattamento in relazione ad attività e occasioni speciali

- Organizzazione e realizzazione di concorsi o lotterie, incluse le notifiche e la pubblicazione dei vincitori tramite le nostre pagine Internet, le app per dispositivi mobili o le nostre offerte su piattaforme Internet, portali multimediali o social network
- Organizzazione e realizzazione di eventi speciali come manifestazioni, eventi promozionali, eventi di sponsorizzazione, eventi culturali e sportivi

Finalità del trattamento nell'ambito dell'analisi del comportamento dei clienti

- Ottimizzazione delle sedi e dell'offerta di prodotti. Avviene mediante una rilevazione e una valutazione a livello individuale e personale, ma anche anonima e di gruppo del comportamento storico e corrente dei clienti e degli acquisti.
- Rilevazione e valutazione a livello individuale e personale o anonimo e di gruppo del comportamento storico e corrente di clienti e acquirenti nell'utilizzo delle offerte sulle nostre pagine Internet, sulle app per dispositivi mobili o su piattaforme Internet, portali multimediali o social network
- Riconoscimento, classificazione e analisi a livello individuale e personale, anonimo e di gruppo delle esigenze e degli interessi attuali e potenziali dei clienti
- Classificazione e analisi a livello individuale e personale o anonimo e di gruppo del comportamento dei clienti e del loro potenziale
- Valutazione statistica del comportamento dei clienti sulla base dei dati dei clienti resi anonimi
- Collegamento dei nuovi dati personali appena raccolti con i dati personali già raccolti in passato
- Collegamento dei dati personali che raccogliamo su di voi o con dati disponibili pubblicamente o con dati ottenuti da terzi, per migliorare il nostro database e analizzare il comportamento dei clienti. L'arricchimento di profili tramite dati di terzi comprende ad es.: dati dell'Ufficio federale di statistica, dati di calendario o geodati.

Finalità del trattamento in relazione al direct marketing

- Semplificazione dei processi: come acquisti o prenotazioni e utilizzo delle informazioni ricavate dall'analisi del comportamento dei clienti per migliorare costantemente tutte le offerte di prodotti/servizi

- Eliminazione della pubblicità non necessaria grazie alle informazioni ricavate dall'analisi del comportamento dei clienti per un direct marketing personalizzato
- Invio di pubblicità mirata e personalizzata tramite posta o telefono, e-mail, messaggi vocali, brevi messaggi di testo (SMS), messaggistica multimediali (MMS), messaggi video o Instant Messaging
- Personalizzazione di offerte e pubblicità sui nostri siti web, sulle app per dispositivi mobili o sui nostri canali su piattaforme Internet, portali multimediali e social network

5. COME E SU QUALE BASE GIURIDICA LISTA ELABORA I MIEI DATI PERSONALI?

La protezione dei vostri dati personali è molto importante per noi. Prendiamo sul serio il tema della protezione dei dati e facciamo attenzione alla sicurezza dei vostri dati. A tal fine rispettiamo tutte le disposizioni di legge applicabili, in particolare la Legge svizzera sulla protezione dei dati (DSG) e l'ordinanza relativa a tale legge (VDSG), nonché le disposizioni della Legge sulle telecomunicazioni (FMG). Ove applicabile, rispettiamo anche le disposizioni del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) dell'Unione europea.

6. COME VENGONO PROTETTI I MIEI DATI PERSONALI?

Disponiamo di procedure di sicurezza tecniche e organizzative per garantire la sicurezza dei vostri dati personali e per proteggere i vostri dati di sessione e i dati personali da trattamenti non autorizzati o illegali e/o da perdita, alterazione, divulgazione o accesso accidentali. Tuttavia, dovete sempre essere consapevoli che la divulgazione di informazioni tramite Internet e altri mezzi elettronici comporta determinati rischi per la sicurezza e che non possiamo garantire la sicurezza delle informazioni fornite in questo modo.

7. PER QUANTO TEMPO VENGONO CONSERVATI I MIEI DATI PERSONALI?

Conserveremo i vostri dati personali per tutto il tempo che riteniamo necessario o appropriato per ottemperare alle leggi applicabili o per tutto il tempo necessario per gli scopi per cui sono stati raccolti. Cancellaremo i vostri dati personali non appena non saranno più necessari e in ogni caso allo scadere del periodo massimo di conservazione prescritto dalla legge, nonché su vostra richiesta.

8. QUALI SONO I MIEI DIRITTI COME SOGGETTO INTERESSATO IN RELAZIONE AI MIEI DATI PERSONALI?

Avete il diritto di esercitare in qualsiasi momento i vostri diritti in materia di protezione dei dati e di ottenere informazioni sui vostri dati personali archiviati, di rettificare o integrare i vostri dati personali, di opporvi al trattamento dei vostri dati personali o di richiedere la cancellazione dei vostri dati personali. Trovate i dettagli di contatto al punto 2. In questo contesto ci riserviamo il diritto di comunicare con voi per via elettronica (in particolare via e-mail).

9. LISTA CONDIVIDE I MIEI DATI PERSONALI CON TERZI?

Potremmo condividere i vostri dati personali per le finalità indicate nella presente Informativa sulla protezione dei dati. Potremmo trattare i vostri dati personali nel vostro interesse, in particolare per analisi mirate e personalizzate del comportamento dei clienti e per attività di direct marketing. All'interno della nostra azienda, i collaboratori hanno accesso ai vostri dati personali solo nella misura necessaria all'espletamento delle loro mansioni.

Potremmo inoltre condividere i vostri dati personali con terze parti per avvalerci di servizi tecnici o organizzativi di cui abbiamo bisogno per adempiere agli scopi sopra descritti o per svolgere la nostra attività. Se i fornitori di servizi si trovano in paesi in cui le leggi applicabili non prevedono un livello di protezione dei dati personali paragonabile al diritto svizzero, ci assicureremo contrattualmente che i fornitori di servizi interessati si conformino al livello svizzero di protezione dei dati. Potremmo inoltre divulgare i vostri dati personali qualora lo ritenessimo necessario per ottemperare alle leggi e ai regolamenti applicabili, per procedimenti legali, richieste da parte dei tribunali e delle autorità competenti o in base ad altri obblighi legali al fine di proteggere e difendere i nostri diritti e/o le nostre proprietà.

10. COOKIE, FILE DI LOG, STRUMENTI DI TRACCIAMENTO, GOOGLE ANALYTICS

10.1 Come utilizziamo i cookie?

Sulle nostre pagine Internet utilizziamo anche i cosiddetti cookie. Si tratta di piccoli file che vengono memorizzati sul vostro computer o sul vostro dispositivo mobile quando utilizzate uno dei nostri siti Internet. Desideriamo inoltre informarvi in modo dettagliato sul nostro utilizzo dei cookie.

Perché utilizziamo i cookie?

I cookie che utilizziamo servono innanzitutto a garantire le funzioni delle nostre pagine Internet, come ad esempio la funzionalità di collegamento del carrello degli acquisti. Utilizziamo inoltre i cookie per adattare la nostra offerta Internet alle esigenze dei clienti e per rendere la navigazione con noi il più confortevole possibile. Utilizziamo i cookie anche per ottimizzare la nostra pubblicità. Con i cookie possiamo presentarvi annunci pubblicitari e/o beni e servizi particolari che potrebbero risultare particolarmente interessanti per voi in base al vostro utilizzo del nostro sito Internet. Il nostro obiettivo è quello di rendere la nostra offerta Internet il più interessante possibile per voi e di presentarvi annunci che corrispondano alle vostre aree di interesse.

Quali cookie utilizziamo?

La maggior parte dei cookie da noi utilizzati vengono automaticamente cancellati dal vostro computer o dal vostro dispositivo mobile al termine della sessione di navigazione (i cosiddetti cookie di sessione). Ad esempio, utilizziamo i cookie di sessione per memorizzare le preferenze del vostro paese e della vostra lingua e il vostro carrello degli acquisti su diverse pagine di una sessione Internet.

Inoltre utilizziamo anche cookie temporanei o permanenti che rimangono memorizzati sul computer o sul dispositivo mobile al termine della sessione del browser. Dopo aver visitato una delle nostre pagine Internet, questa riconoscerà automaticamente le voci e le impostazioni che preferite. A seconda del tipo di cookie, questi cookie temporanei o permanenti rimangono memorizzati sul vostro computer o dispositivo mobile per un periodo compreso tra un mese e dieci anni e si disattivano automaticamente al termine del tempo programmato. Servono a rendere le nostre pagine Internet più facili da usare, più efficaci e più sicure. Grazie a questi cookie, per esempio, riceverete informazioni sul sito che sono personalizzate in base ai vostri interessi. I cookie memorizzati sul vostro computer o dispositivo mobile possono anche provenire da aziende partner. Questi cookie consentono alle nostre aziende partner di contattarvi con annunci pubblicitari che potrebbero essere di vostro interesse. I cookie delle aziende partner rimangono memorizzati sul vostro computer o sul vostro dispositivo mobile per un periodo compreso tra un mese e dieci anni e si disattivano automaticamente al termine del tempo programmato.

Quali dati sono memorizzati nei cookie?

Nei cookie da noi utilizzati non vengono memorizzati dati personali. I cookie che utilizziamo non possono essere associati ad alcuna persona specifica. Quando un cookie viene attivato, gli viene assegnato un numero di identificazione.

Come si può impedire la memorizzazione dei cookie?

La maggior parte dei browser accetta automaticamente i cookie. Tuttavia, potete impostare il vostro browser affinché non accetti i cookie o in modo che vi chieda ogni volta di accettare un cookie da un sito Internet che visitate. È inoltre possibile eliminare i cookie dal vostro computer o dispositivo mobile utilizzando la funzione corrispondente del browser. Se scegliete di non accettare i nostri cookie o i cookie delle nostre aziende partner, potrete non vedere alcune informazioni sulle nostre pagine Internet e non sarete in grado di utilizzare alcune funzioni progettate per migliorare la vostra visita.

10.2 Come utilizziamo i file di log?

Ogni volta che accedete alle nostre pagine Internet, il vostro browser Internet ci trasmette alcuni dati di utilizzo per motivi tecnici e li memorizza in file di log. Si tratta dei seguenti dati di utilizzo: data e ora di accesso al nostro sito Internet; nome della pagina Internet visitata; indirizzo IP del vostro computer o dispositivo mobile; indirizzo della pagina Internet da cui avete avuto accesso al nostro sito Internet; quantità di dati trasmessa, nonché nome e versione del vostro browser.

L'analisi dei file di log ci aiuta a migliorare ulteriormente le nostre offerte Internet e a renderle più facili da utilizzare, a individuare e correggere più rapidamente gli errori e a gestire le capacità del server. I file di log ci consentono di determinare, ad esempio, a che ora l'utilizzo delle nostre offerte internet è particolarmente elevato e di mettere a disposizione il volume dati necessario per garantirvi un utilizzo ottimale.

10.3 Crittografia SSL o TLS

Questo sito utilizza la crittografia SSL o TLS per ragioni di sicurezza e per proteggere la trasmissione di contenuti riservati, come gli ordini o le richieste che ci inviate in qualità di gestori del sito. Una connessione crittografata si riconosce dal fatto che la riga dell'indirizzo del browser cambia da «http://» a «https://» e dal simbolo del lucchetto nella riga del browser. Se la crittografia SSL o TLS è attivata, i dati che ci vengono trasmessi non possono essere letti da terzi.

10.4 Come utilizziamo gli strumenti di analisi del web?

Per migliorare e ottimizzare costantemente la nostra offerta Internet utilizziamo le cosiddette tecnologie di tracciamento. Gli strumenti di analisi web ci forniscono statistiche e grafici che ci danno informazioni sull'utilizzo delle nostre pagine Internet. I dati vengono trasmessi tramite l'utilizzo di una pagina Internet al server destinato a questo scopo. A seconda del fornitore di uno strumento di analisi web, questi server possono essere situati all'estero.

10.5 Google Analytics

Sulla base dei nostri legittimi interessi (ad es. interesse all'analisi, all'ottimizzazione e alla gestione economica della nostra offerta online ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. f GDPR) utilizziamo Google Analytics, un servizio di analisi web di Google LLC (di seguito Google). Google utilizza i cookie. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo dell'offerta online da parte degli utenti vengono generalmente trasmesse a un server di Google negli Stati Uniti e qui archiviate. Google è certificato ai sensi dello Scudo UE-USA per la privacy e offre così una garanzia di conformità alla legge europea sulla protezione dei dati.

Google utilizzerà queste informazioni per nostro conto allo scopo di valutare l'utilizzo della nostra offerta online da parte degli utenti, per compilare rapporti sulle attività all'interno di questa offerta online e per fornirci altri servizi legati all'utilizzo di questa offerta online e di Internet. Dai dati elaborati è possibile creare profili di utilizzo pseudonimi.

Utilizziamo Google Analytics solo con anonimizzazione IP attivata. Ciò significa che l'indirizzo IP dell'utente viene abbreviato da Google all'interno degli Stati membri dell'Unione Europea o in altri Stati contraenti dell'accordo sullo Spazio Economico Europeo. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP completo viene trasmesso a un server di Google negli Stati Uniti e lì abbreviato.

L'indirizzo IP trasmesso dal browser dell'utente non viene associato ad altri dati di Google. Gli utenti possono impedire l'archiviazione dei cookie tramite un'apposita impostazione del proprio browser; gli utenti possono inoltre impedire la raccolta e il trattamento da parte di Google dei dati generati dai cookie e relativi al loro utilizzo dell'offerta online, scaricando e installando il plugin per il browser disponibile al seguente [link](#).

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei dati da parte di Google, sulle possibilità di impostazione e opposizione, consultare l'Informativa sulla protezione dei dati di [Google](#) e le impostazioni per la visualizzazione di annunci pubblicitari da parte di [Google](#). I dati personali degli utenti vengono cancellati o resi anonimi dopo 14 mesi.

10.6 Google Universal Analytics

Utilizziamo Google Analytics nel formato «Universal Analytics». «Universal Analytics» si riferisce a una procedura di Google Analytics nella quale l'analisi dell'utente viene effettuata sulla base di un ID utente pseudonimo e viene così creato un profilo pseudonimo dell'utente con informazioni sull'utilizzo di diversi dispositivi (cosiddetto «Cross-Device-Tracking»).

10.7 Creazione di gruppi target con Google Analytics

Utilizziamo Google Analytics per visualizzare gli annunci pubblicati all'interno dei servizi pubblicitari di Google e dei suoi partner, solo per quegli utenti che hanno mostrato interesse per la nostra offerta online o che hanno determinate caratteristiche (ad es. interessi per determinati temi o prodotti definiti in base alle pagine web visitate) che trasmettiamo a Google (i cosiddetti «Remarketing» o «Google Analytics»). Con l'aiuto del Remarketing Audiences vogliamo anche assicurarci che i nostri annunci corrispondano al potenziale interesse degli utenti.

10.8 Google Tag Manager

Google Tag Manager è una soluzione che ci consente di gestire i cosiddetti tag dei siti web tramite un'interfaccia (e quindi di integrare nella nostra offerta online, ad es. Google Analytics e altri servizi di Google Marketing). Il Tag Manager stesso (che implementa i tag) non tratta i dati personali degli utenti. Per quanto riguarda il trattamento dei dati personali degli utenti, si rimanda ai seguenti dati relativi ai servizi Google: [Linee guida per l'utilizzo](#).

10.9 Google Ads e misura delle conversioni

Utilizziamo sulla base dei nostri legittimi interessi (ovvero interesse all'analisi, all'ottimizzazione e alla gestione economica della nostra offerta online ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. f GDPR) i servizi di Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Google è certificato ai sensi dello [Scudo UE-USA per la privacy](#) e offre così una garanzia di conformità alla legge europea sulla protezione dei dati.

Utilizziamo il processo di marketing online di Google Ads per pubblicare annunci sulla rete pubblicitaria di Google (come nei risultati di ricerca, nei video, sui siti web, ecc.), in modo che vengano visualizzati agli utenti che hanno un presunto interesse per gli annunci. Ciò ci consente di visualizzare in modo più mirato gli annunci per e all'interno della nostra offerta online, al fine di presentare agli utenti solo annunci potenzialmente in linea con i loro interessi. Se, ad esempio, a un utente vengono mostrati annunci per prodotti a cui era interessato in altre offerte online, si parla di «Remarketing». A tale scopo, quando si richiamano le nostre pagine web e altre pagine web su cui è attiva la rete pubblicitaria di Google, viene eseguito un codice direttamente da Google e nel sito web vengono integrati i cosiddetti tag di (re)marketing (grafici o codici invisibili, noti anche come «Web Beacons»). Grazie a loro sul dispositivo dell'utente viene memorizzato un cookie individuale, ossia un piccolo file (al posto dei cookie possono essere utilizzate anche tecnologie analoghe). In questo file vengono annotate le pagine web visitate dall'utente, i contenuti a cui si è interessato e le offerte su cui ha fatto clic, le informazioni tecniche sul

browser e sul sistema operativo, le pagine web di riferimento, l'ora della visita e altre informazioni sull'utilizzo dell'offerta online.

Inoltre riceviamo un «cookie di conversione» individuale. Le informazioni raccolte con l'ausilio dei cookie aiutano Google a generare statistiche di conversione per noi. Ma veniamo a conoscenza solo del numero anonimo totale di utenti che hanno cliccato sul nostro annuncio e che sono stati reindirizzati a una pagina contrassegnata da un tag di monitoraggio delle conversioni. Non riceviamo informazioni che consentano di identificare personalmente gli utenti.

I dati degli utenti vengono trattati in forma pseudonima nell'ambito della rete pubblicitaria di Google. Ciò significa, ad esempio, che Google non salva e tratta il nome o l'indirizzo e-mail degli utenti, bensì tratta i dati rilevanti relativi ai cookie all'interno di profili utente pseudonimizzati. Dal punto di vista di Google gli annunci non vengono gestiti e visualizzati per una persona identificata, bensì per il titolare dei cookie, indipendentemente da chi sia. Ciò non si applica nel caso in cui un utente abbia espressamente autorizzato Google a trattare i dati senza questa pseudonimizzazione. Le informazioni raccolte sugli utenti vengono trasmesse a Google e salvate sui server di Google negli Stati Uniti.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei dati da parte di Google, sulle possibilità di impostazione e opposizione, consultare l'[Informativa sulla protezione dei dati](#) di Google e le impostazioni per la visualizzazione di [annunci pubblicitari](#) da parte di Google.

10.10 Google Doubleclick

Utilizziamo sulla base dei nostri legittimi interessi (ovvero interesse all'analisi, all'ottimizzazione e alla gestione economica della nostra offerta online ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f RGPD) i servizi di Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Google è certificato ai sensi dello [Scudo UE-USA per la privacy](#) e offre così una garanzia di conformità alla legge europea sulla protezione dei dati. Utilizziamo il processo di marketing online Google Doubleclick per pubblicare annunci sulla rete pubblicitaria di Google (ad esempio nei risultati di ricerca, nei video, sui siti web, ecc.). Doubleclick si contraddistingue per la visualizzazione in tempo reale degli annunci sulla base dei presunti interessi degli utenti. Ciò ci consente di visualizzare in modo più mirato gli annunci per e all'interno della nostra offerta online, al fine di presentare agli utenti solo annunci potenzialmente in linea con i loro interessi. Se, ad esempio, a un utente vengono mostrati annunci per prodotti a cui era interessato in altre offerte online, si parla di remarketing. A tale scopo, quando si richiamano le nostre pagine web e altre pagine web su cui è attiva la rete pubblicitaria di Google, viene eseguito un codice direttamente da Google e nel sito web vengono integrati i cosiddetti tag di (re)marketing (grafici o codici invisibili, noti anche come «Web Beacons»). Grazie a loro sul dispositivo dell'utente viene memorizzato un cookie individuale (al posto dei cookie possono essere utilizzate anche tecnologie analoghe). In questo file vengono annotate le pagine web visitate dall'utente, i contenuti a cui si è interessato e le offerte su cui ha fatto clic, le informazioni tecniche sul browser e sul sistema operativo, le pagine web di riferimento, l'ora della visita e altre informazioni sull'utilizzo dell'offerta online. Viene registrato anche l'indirizzo IP dell'utente, abbreviato all'interno degli Stati membri dell'Unione Europea o in altri Stati contraenti dell'accordo sullo Spazio Economico Europeo, che viene trasmesso e abbreviato solo in casi eccezionali a un server di Google negli Stati Uniti. Le informazioni di cui sopra possono anche essere collegate da Google con informazioni provenienti da altre fonti. Quando l'utente visita successivamente altri siti web, può ricevere annunci personalizzati in base ai suoi presunti interessi secondo il suo profilo utente.

I dati degli utenti vengono trattati in forma pseudonima nell'ambito della rete pubblicitaria di Google. Ciò significa, ad esempio, che Google non salva e tratta il nome o l'indirizzo e-mail degli utenti, bensì i dati rilevanti relativi ai cookie all'interno di profili utente pseudonimizzati. Dal punto di vista di Google, gli annunci non vengono gestiti e visualizzati per una persona identificata, bensì per il titolare dei cookie, indipendentemente da chi sia. Ciò non si applica nel caso in cui un utente abbia espressamente autorizzato Google a trattare i dati senza questa pseudonimizzazione. Le informazioni raccolte sugli utenti

tramite i servizi di Google Marketing vengono trasmesse a Google e salvate sui server di Google negli Stati Uniti.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei dati da parte di Google, sulle possibilità di impostazione e opposizione, consultare l'[Informativa sulla protezione dei dati](#) di Google e le impostazioni per la visualizzazione di [annunci pubblicitari](#) da parte di Google.

11. COME VENGONO PROTETTI I MIEI DATI SUI CANALI SOCIAL DI LISTA?

11.1 YouTube

Integriamo i video della piattaforma «YouTube» del fornitore Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, o Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street Dublin 4, Irlanda.

Quando visitate una delle nostre pagine, dotate di un plugin YouTube, viene stabilito un collegamento con i server di YouTube. In questo modo viene comunicato al server di YouTube quale delle nostre pagine avete visitato. Se avete effettuato l'accesso al vostro account YouTube, questo consente a YouTube di associare direttamente il vostro comportamento di navigazione al vostro profilo personale. Potete evitarlo disconnettendovi dal vostro account YouTube.

Informativa sulla protezione dei dati di Google

Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati degli utenti sono disponibili nell'[Informativa sulla protezione dei dati](#) di YouTube.

Base di partenza

YouTube viene utilizzato per presentare in modo accattivante le nostre offerte online. Ciò costituisce un legittimo interesse ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. f GDPR.

Opposizione alla raccolta dei dati

Potete opporvi alla raccolta dei vostri dati da parte di Google facendo clic sul [link](#) e procedendo con l'annullamento corrispondente.

11.2 Come utilizziamo i social plugin?

Le nostre pagine Internet utilizzano social plugin, ad es. di Facebook, Instagram, ecc. I plugin sono contrassegnati con il logo del fornitore e possono essere, ad esempio, pulsanti Mi piace.

Quando accedete alle nostre pagine Internet che contengono un tale plugin, il vostro browser stabilisce un collegamento diretto con i computer del fornitore. Il contenuto del plugin viene trasmesso direttamente dal sito web dell'offerta al vostro browser e da questo integrato nel sito Internet. Con l'integrazione dei plugin, il fornitore riceve l'informazione che avete richiamato la nostra pagina Internet. Se avete effettuato l'accesso contemporaneamente presso il fornitore, quest'ultimo può associare la visita al vostro profilo. Se interagite con i plugin – ad esempio, facendo clic sul pulsante «Mi piace» o lasciate un commento – le informazioni corrispondenti vengono trasmesse direttamente dal vostro browser al provider e qui memorizzate.

Se non desiderate che il fornitore raccolga i vostri dati tramite il nostro sito Internet, prima di visitare il nostro sito dovete effettuare il logout dal fornitore. Anche quando siete disconnessi, i fornitori raccolgono dati in forma anonima tramite i social plugin e impostano un cookie presso di voi. Questi dati possono essere assegnati al vostro profilo, a condizione che in un secondo momento effettuate il login presso il fornitore.

Se viene offerto un login tramite un servizio di social login, ad esempio Facebook Connect, i dati vengono scambiati tra il fornitore e la nostra pagina Internet. Con Facebook Connect i dati possono essere ricavati

dal vostro profilo pubblico di Facebook. Utilizzando questi servizi di login si acconsente alla trasmissione dei dati.

Lo scopo e l'entità della raccolta e dell'ulteriore trattamento dei vostri dati da parte del fornitore, nonché i vostri diritti in merito e le possibilità di impostazione per la protezione della vostra privacy sono riportati nell'Informativa sulla protezione dati del fornitore. Se non desiderate che i fornitori raccolgano dati su di voi attraverso questi cookie, potete selezionare la funzione «Blocca cookie di terze parti» nelle impostazioni del vostro browser. In tal caso il browser non invia cookie al server per contenuti integrati di altri fornitori. Con questa impostazione è possibile che anche altre funzioni del nostro sito Internet non siano più attive.

11.3 Facebook

Utilizziamo pagine Facebook, gruppi Facebook e plugin social Facebook del social network facebook.com, gestito da Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino 2, Irlanda.

Le pagine, i gruppi e i plugin possono rappresentare elementi di interazione o contenuti (come video, grafici o post di testo) e sono riconoscibili da uno dei loghi di Facebook («f» in bianco su riquadro blu, i termini «Mi piace», «mi piace» o un simbolo «pollice in alto») oppure sono contrassegnati con il suffisso «Facebook Social Plugin». È possibile visualizzare l'elenco e l'aspetto dei social plugin di Facebook. Se richiamate una funzione della nostra offerta online che contiene un tale plugin, il vostro dispositivo stabilisce una connessione diretta con i server di Facebook. Il contenuto del plugin viene trasmesso direttamente da Facebook al vostro dispositivo e da questo integrato nell'offerta online. Dai dati elaborati è possibile creare profili di utilizzo. Non abbiamo alcuna influenza sui dati che Facebook raccoglie con l'ausilio di questo plugin e pertanto informiamo gli utenti in base alle nostre conoscenze. Con l'integrazione dei plugin, Facebook riceve l'informazione che siete entrati nella pagina corrispondente della nostra offerta online. Se avete effettuato l'accesso a Facebook, quest'ultimo può associare la visita al vostro account Facebook. Se interagite con i plugin, ad esempio facendo clic sul pulsante Mi piace o lasciate un commento, le informazioni corrispondenti vengono trasmesse direttamente dal vostro dispositivo a Facebook e qui memorizzate. Se non siete membri di Facebook, è comunque possibile che Facebook acquisisca e memorizzi il vostro indirizzo IP. Secondo quanto dice Facebook, in Europa viene memorizzato solo un indirizzo IP anonimo.

Informativa sulla protezione dei dati di Facebook

Lo scopo e l'entità della raccolta dei dati e l'ulteriore trattamento e utilizzo dei dati da parte di Facebook, nonché i diritti connessi e le possibilità di impostazione per la protezione della privacy degli utenti sono riportati nell'Informativa sulla protezione dati di Facebook.

Base di partenza

L'utilizzo delle pagine, dei gruppi di Facebook e dei social plugin avviene nell'interesse di una presentazione accattivante delle nostre offerte online e di una facile reperibilità dei luoghi da noi indicati sul sito web, nonché dell'utilizzo dei dati per scopi di marketing e targeting. Ciò costituisce un legittimo interesse ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. f GDPR.

Scudo UE-USA per la privacy

Facebook è certificato ai sensi dello Scudo UE-USA per la privacy e offre così una garanzia di conformità alla legge europea sulla protezione dei dati.

Trattamento congiunto dei dati personali

Il trattamento congiunto dei dati personali avviene sulla base di un accordo sul trattamento congiunto dei dati personali.

Opposizione alla raccolta dei dati

Se siete membri di Facebook e non desiderate che Facebook raccolga i vostri dati tramite la nostra offerta online e li colleghi con i vostri dati registrati su Facebook, prima di poter utilizzare la nostra offerta

online dovete effettuare il logout da Facebook e cancellare i vostri cookie. Ulteriori impostazioni e opposizioni all'utilizzo dei dati a scopi pubblicitari sono disponibili nelle impostazioni del profilo Facebook sul sito aboutads.info statunitense o sul sito [UE.youronlinechoices.com](https://www.youronlinechoices.com). Le impostazioni sono indipendenti dalla piattaforma, vale a dire che vengono applicate a tutti i dispositivi come computer o apparecchi mobili.

11.4 Instagram

Nell'ambito della nostra offerta online è possibile integrare funzioni e contenuti del servizio Instagram, offerto da Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA. Ciò può includere contenuti come immagini, video o testi e pulsanti con i quali potete esprimere il vostro gradimento per quanto riguarda i contenuti, abbonarvi agli autori dei contenuti o ai nostri post. Se siete membri della piattaforma Instagram, quest'ultima può associare al vostro profilo il richiamo dei contenuti e delle funzioni di cui sopra.

Informativa sulla protezione dei dati di Instagram

Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati degli utenti su Instagram sono disponibili nell'[Informativa sulla protezione dei dati](#) di Instagram.

Base di partenza

L'utilizzo di Instagram avviene nell'interesse di una presentazione accattivante delle nostre offerte online e di una facile reperibilità dei luoghi da noi indicati sul sito web. Ciò costituisce un legittimo interesse ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. f GDPR.

11.5 LinkedIn

Nell'ambito della nostra offerta online è possibile integrare funzioni e contenuti del servizio LinkedIn offerto da LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irlanda. Ciò può includere contenuti come immagini, video o testi e pulsanti con i quali potete esprimere il vostro gradimento per quanto riguarda i contenuti, abbonarvi agli autori dei contenuti o ai nostri post. Se siete membri della piattaforma LinkedIn, quest'ultima può associare al vostro profilo il richiamo dei contenuti e delle funzioni di cui sopra. Possiamo anche integrare script e strumenti che ci consentono di eseguire funzioni di marketing e statistiche su LinkedIn.

Base di partenza

L'utilizzo delle funzioni LinkedIn avviene nell'interesse di una presentazione accattivante delle nostre offerte online e in una facile reperibilità dei luoghi da noi indicati sul sito web, nonché dell'utilizzo dei dati per scopi di marketing e di targeting. Ciò costituisce un legittimo interesse ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. f GDPR.

Informativa sulla protezione dei dati di LinkedIn

Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati degli utenti da parte di LinkedIn sono disponibili nell'[Informativa sulla protezione dei dati](#) di LinkedIn.

Scudo UE-USA per la privacy

LinkedIn è certificato ai sensi dello [Scudo UE-USA per la privacy](#) e offre così una garanzia di conformità alla legge europea sulla protezione dei dati.

Opposizione alla raccolta dei dati

[Opposizione alla raccolta dati di LinkedIn](#).